

ПРИНЯТО  
На Педагогическом совете  
Протокол № 4 от 27.05.2022г



Утверждено  
Директор МБОУ «Таборская ООШ»  
Е.В. Головкова  
Приказ № 138 от 30.05.2022г.

## Положение об анкетировании родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников в МБОУ «Таборская ООШ»

### I. Общие положения

1.1 Анкетирование – одна из форм работы с родителями, которая дает возможность педагогам построить работу с ними более эффективно.

1.2 Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников проводит администрация МБОУ «Таборская ООШ» в рамках контроля с целью педагогического анализа результатов труда педагогов и состояния образовательного процесса, определения показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, степень удовлетворенности родителей (законных представителей).

1.3 Вопросы анкеты разрабатываются администрацией МБОУ «Таборская ООШ» в зависимости от темы и цели анкетирования, обсуждаются на административном совещании, утверждаются директором МБОУ «Таборская ООШ».

1.4 Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

1.5 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

### II. Участники анкетирования

**Объектами проведения оценки** являются муниципальные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) МБОУ «Таборская ООШ».

**Субъектом** проведения оценки является МБОУ «Таборская ООШ», подведомственное Управлению муниципальными учреждениями города Оханска.

**Ответственным исполнителем** является директор МБОУ «Таборская ООШ».

**Респондентами** социологического исследования, оценивающими качество образовательных услуг являются:

1) в структурном подразделении «Детский сад» - родители (законные представители) воспитанников организации;

2) в МБОУ «Таборская ООШ» - родители (законные представители) учащихся 1-9 классов.

### III. Порядок проведения анкетирования

Для проведения анкетирования:

1) родителей (законных представителей) воспитанников структурного подразделения «Детский сад» используется анкета № 1 Приложения № 1 к настоящему Положению;

2) родителей (законных представителей) учащихся МБОУ «Таборская ООШ» используется анкета № 2 приложения № 1 к настоящему Положению.

Минимальное количество граждан, принимающих участие в анкетировании, для получения наиболее полной (достоверной) информации должно составлять:

1) для определения уровня удовлетворенности населения качеством дошкольного образования:

- не менее 60 % родителей (законных представителей) воспитанников организации от общего числа получателей услуги;

2) для определения уровня удовлетворенности населения качеством основного общего образования:

- не менее 60 % родителей (законных представителей) учащихся 1-9 классов от общего числа обучающихся МБОУ;

Анкетирование проводится в индивидуальном или групповом порядке с предварительным инструктажем респондентов, проводимым анкетером. При групповом анкетировании заполнение анкет осуществляется респондентами одновременно в специально отведенном помещении. При проведении анкетирования в индивидуальном порядке анкеты передаются респондентам для заполнения вне помещений организации и своевременно возвращаются организатору анкетирования. Опрос респондентов является анонимным. Результаты анкетирования отражаются в отчете о выполнении МБОУ «Таборская ООШ» муниципального задания за отчетный период.

#### **IV. Обязанности участников анкетирования**

Директор МБОУ «Таборская ООШ»:

1) определяет лиц ответственных, за проведение анкетирования;

2) определяет сроки проведения анкетирования;

3) рассчитывает объем выборки (количество человек, привлекаемых для участия в исследовании) в соответствии с п. III настоящего Положения.

4) подготавливает необходимое количество анкет для каждой категории участников анкетирования;

5) информирует респондентов о порядке участия в анкетировании и правилах заполнения анкет согласно приложению № 2 к настоящему Положению;

6) осуществляет сбор первичной социологической информации об уровне удовлетворенности населения качеством образовательных услуг;

7) обрабатывает анкеты, заполненные респондентами, согласно инструкции по обработке результатов социологического исследования согласно приложению № 3 к настоящему порядку;

8) предоставляет информацию (по запросу) о результатах проведенного анкетирования по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению;

9) доводит результаты проведенного анкетирования до сведения общественности (получателей услуги, их родителей (законных представителей), работников организации, иных заинтересованных лиц);

10) принимает меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг, оказываемых организацией.

**Респондент**, оценивающий качество образовательной услуги:

1) ознакомливается с порядком проведения анкетирования и правилами заполнения анкет;

2) принимает участие в анкетировании;

3) своевременно передает заполненную анкету организатору анкетирования.

Анкета № 1

**«Выявление уровня удовлетворённости родителей»**

Уважаемые родители!

Просим вас принять участие в опросе по выявлению удовлетворенности родителей работой ДОО и его коллектива. Заранее вам благодарны!

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, которые касаются жизни ребенка в детском саду?			
2	Читаете ли Вы информацию, размещенную в уголках для родителей?			
3	По Вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?			
4	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в детском саду?			

Ваши предложения и пожелания:

---

Анкета № 2

**«Выявление уровня удовлетворённости родителей»**

Уважаемые родители!

Просим вас принять участие в опросе по выявлению удовлетворенности родителей работой школы. Заранее вам благодарны!

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	По Вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?			
2	Вас лично удовлетворяет обучение и воспитание, которые получает Ваш ребенок в школе?			

Ваши предложения и пожелания:

---

**ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ АНКЕТ**

1. Анкетирование, направленное на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг является анонимным. При заполнении анкеты указывать персональные данные респондентом не нужно.

2. Каждый участник опроса должен заполнять анкету самостоятельно. От степени искренности и точности ответов на вопросы анкеты зависит правильность и актуальность разработанных рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности образовательных учреждений и качества образовательных услуг.

3. При ответе на вопрос необходимо поставить метку (V или X) в графе одного из предложенных вариантов ответа, который более соответствует мнению респондента.

4. В графе «Ваши предложения и пожелания» респонденты имеют возможность написать что-либо.

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по обработке результатов анкетирования,  
направленного на определение уровня удовлетворенности населения  
качеством образовательных услуг**

1. Для определения результатов анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг необходимо:

1.1 проверить объем выборки, необходимый для получения достоверных результатов анкетирования;

1.2 проверить наличие ответов на все вопросы анкеты, заполненной респондентом.

2. Результаты обработки анкет отражаются в сводной таблице:

№ вопроса	Ответы					
	ДА		НЕТ		Затрудняюсь ответить	
	человек	%	человек	%	человек	%
1						
2						
3						
4						

№ вопроса	человек	%
1		
2		
3		
4		

2.1 В графах «человек» прописывается количество человек, выбравших один из предложенных вариантов ответов по конкретному вопросу.

2.2 В графе «%» отражается доля человек, давших один из предложенных вариантов ответов по конкретному вопросу.

**ФОРМА**

**отчета о результатах проведенного анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг**

Информация о результатах анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся (воспитанников) МБОУ «Таборская ООШ» качеством образовательных услуг

Дата проведения анкетирования \_\_\_\_\_

Количество респондентов \_\_\_\_\_ человек, \_\_\_\_\_% от общего числа воспитанников (учащихся) образовательной организации

Количество воспитанников (учащихся) организации \_\_\_\_\_ человек\*

№ вопроса	Ответы					
	ДА		НЕТ		Затрудняюсь ответить	
	человек	%	человек	%	человек	%
1						
2						
3						
4						

№ вопроса	человек	%
1		
2		
3		
4		

Уровень удовлетворенности - \_\_\_\_\_ %.

Ответственный за обработку анкет \_\_\_\_\_ Ф.И.О

Директор учреждения \_\_\_\_\_ Ф.И.О

*\*Количество воспитанников (учащихся) организации указывается по состоянию на дату проведения анкетирования*